

## SERVIZIO TERRITORIALE

Ambito ALTO GARDA E LEDRO

VIGILANZA TECNICO SANITARIA E AMMINISTRATIVA  
**Anno 2022**

---

## VERIFICA TECNICO SANITARIA VERBALE

RSA MOLINO DI DRO

DATA VERIFICA 24.10.2022

### **Indicazioni operative**

Il verbale va trasmesso alla segreteria Dipartimento di Governance entro il  
con i seguenti allegati:

1. Check list compilate: *qualità della vita quotidiana, gestione del dolore, gestione dell'alimentazione e gestione terapia farmacologica;*
2. Schede verifica amministrativa (se disponibile)

## 1) ISTRUTTORIA

Documenti acquisiti e consultati	Si	No	Note
Relazione sanitaria medico RSA anno 2021	X		
Verbale audit accreditamento istituzionale PAT determinazione n. 78 Data 19.04.2019	X		Prescrizioni già affrontate nel corso della VTS 2021. La struttura ha presentato domanda di rinnovo dell'accREDITAMENTO ad aprile 2022.
Segnalazioni/reclami pervenuti scritti o verbali (al Direttore delle Cure Primarie (es. da parte di famigliari, ospiti, rappresentanti famigliari, altro)	X		Non pervenuti all'U.O. Cure Primarie
Reportistiche Servizio Farmaceutico di APSS	X		Nel corso del primo trimestre, la struttura ha rispettato il budget previsto (14% vs 25%) sia per i medicinali (13% vs 25%) che per i prodotti sanitari (15% vs 25%). Nel secondo trimestre c'è stato un aumento generalizzato dei consumi (27% vs 25%) legato prevalentemente ai prodotti sanitari (31% vs 25%) ma anche al consumo di farmaci (24% vs 25%). In sintesi, nel primo semestre, seppur con un aumento dei consumi nel secondo trimestre, la RSA ha rispettato il budget totale (40% vs 50%), quello dei farmaci (36% vs 50%) e quello dei presidi sanitari (45% vs 50%). La DDD/100 PL/die risulta superiore alla media PAT (704 vs 655).
Procedure valutate	X		Gestione terapia Inserimento nuovo residente Valutazione e gestione del dolore Igiene del cavo orale Prevenzione a trattamento delle lesioni da pressione Valutazione e gestione della disfagia Gestione dei suggerimenti e segnalazioni Gestione del processo di cura Gestione dei mezzi contenitivi
Numero e qualità segnalazioni di residenti RSA nella rete cure palliative	X		Anno 2021: 3 Anno 2022: 4 La struttura è ben inserita nella rete delle cure palliative
Evidenze da attestazioni, certificazioni e/o accreditamenti di qualità	X		La struttura è partner per il marchio Q&B di UPIPA. L'APSP è stata accreditata dal Servizio Politiche Sociali della PAT per le attività di bagno protetto in struttura e pasti al domicilio

			per utenti esterni.
Evidenze di audit di valutazione partecipata con altri soggetti	X		La struttura ha completato l'iter di certificazione internazionale "Movimento Italia Gentile" nel 2022 con il percorso di formazione di tutto il personale. La Direttrice riporta che sono in attesa della certificazione da parte dell'ente gestore poiché sono struttura pilota.
<b>Verifica tecnico sanitaria anno 2021</b>	X		<b>GESTIONE DELLA TERAPIA</b> Al fine di ridurre il rischio di errore nella gestione della terapia e migliorare la sicurezza dei residenti, è auspicabile che la struttura si attivi perché la somministrazione dei farmaci sia un atto sequenziale e unitario (lo stesso infermiere che prepara e somministra la terapia prescritta) come indicato dalle buone pratiche sulla sicurezza dei farmaci.
Verbale verifica amministrativa		X	<input type="checkbox"/> Dotazione personale come da direttive <input type="checkbox"/> Prescrizioni relative alla dotazione organica x Vigilanza amministrativa non ancora effettuata

## 2) VERIFICA PRESSO LA STRUTTURA

### Orario verifica

inizio 09.15 conclusione 12.15

Processi/aree tematiche approfondite	Modalità utilizzate/oggetti di verifica
1. <i>Qualità di vita del residente</i>	<i>Check list specifiche con</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>osservazione sul campo;</i></li><li>• <i>interviste agli operatori/familiari/volontari;</i></li><li>• <i>consultazione documentazione sanitaria e/o organizzativa.</i></li></ul>
2. <i>Gestione dell'alimentazione</i>	
3. <i>Gestione del dolore</i>	
4. <i>Gestione della terapia farmacologica</i>	
5. <i>Relazione sanitaria anno2021</i>	<i>Intervista a coordinatore sanitario</i>
6. <i>Prescrizioni presenti nell'ultimo verbale accreditamento istituzionale PAT</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>osservazione sul campo,</i></li><li>• <i>interviste agli operatori/familiari/volontari,</i></li><li>• <i>consultazione documentazione sanitaria e/o organizzativa....</i></li></ul>
7. <i>Raccomandazioni presenti nell'ultimo verbale di verifica tecnico sanitaria</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>osservazione sul campo,</i></li><li>• <i>interviste agli operatori/familiari/volontari,</i></li><li>• <i>consultazione documentazione sanitaria e/o organizzativa</i></li></ul>

### **3) SINTESI CONCLUSIVA**

#### **Aspetti generali**

*La verifica si è svolta in un clima di ottima collaborazione da parte di tutti i rappresentanti della struttura.*

*Rispetto al verbale VTS del precedente anno, si riporta la stabilità dell'organico.*

#### **Processi assistenziali e/o organizzativi valutati**

##### **GESTIONE DEL DOLORE**

*punti di forza*

*Buona attenzione alla tematica, sono in uso anche metodi antalgici alternativi alla terapia farmacologica ben descritti nella procedura.*

*X nessuna non conformità rilevata*

*aree di miglioramento ulteriori*

*Si consiglia di proseguire con il lavoro intrapreso nella sensibilizzazione degli operatori alla descrizione del dolore (O.P.Q.R.S.T.).*

##### **GESTIONE DELL'ALIMENTAZIONE**

*punti di forza*

*Ottima attenzione alla tematica, consapevolezza e sensibilità da parte di tutti gli operatori relativamente ai bisogni ed alle necessità dei residenti. Ottima l'attenzione alle preferenze ed alla stagionalità nella preparazione dei menù. La struttura pone particolare attenzione anche alla cura delle relazioni con la ditta che gestisce i pasti.*

*X nessuna non conformità rilevata*

##### **QUALITÀ DELLA VITA DEL RESIDENTE**

*punti di forza*

*Ottima attenzione alla qualità di vita del residente.*

*La struttura ha attivato più attività per promuovere il benessere dei residenti: prosegue l'attività di pet therapy in collaborazione con i volontari dell'associazione "Zampa Amica", prosegue l'attività di musicoterapia con la scuola musicale di Arco con progetti personalizzati a seconda dei bisogni dei residenti (riportato nel PAI), ancora in essere il progetto "visite sospese" e "compagnia del desiderio". Terminato nel 2022 il progetto "Asso mens sana" per residenti cognitivamente integri o con decadimento lieve. Presente una procedura specifica per la gestione dei nuovi ingressi che prevede anche una visita domiciliare pre ingresso da parte del medico e del coordinatore dei servizi per valutare l'ambiente e le abitudini di vita. Presenti rappresentanti dei familiari e anche dei residenti. Attivo un servizio URP.*

*In corso una valutazione dello stress lavoro-correlato per tutti gli operatori in collaborazione con il RSP, in previsione poi un progetto ad hoc con lo psicologo della struttura. Per il 2022, la RSA ha aderito al progetto di UPIPA (5 RSA pilota in PAT) per la gestione e la prevenzione degli agiti violenti nei confronti degli operatori, al momento è in corso di somministrazione il questionario di rilevazione.*

*X nessuna non conformità rilevata*

## GESTIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA

*punti di forza*

*Ottima collaborazione con il coordinatore sanitario relativamente alla gestione di criticità relative alla terapia (es.: gestione della terapia solida orale in pazienti con difficoltà di deglutizione, gestione di polifarmacoterapia, ecc.).*

*X nessuna non conformità rilevata*

*aree di miglioramento ulteriori*

*Si ribadisce che, al fine di ridurre il rischio di errore nella gestione della terapia e migliorare la sicurezza dei residenti, è auspicabile che la struttura si attivi perché la somministrazione dei farmaci sia un atto sequenziale e unitario (lo stesso infermiere che prepara e somministra la terapia prescritta) come indicato dalle buone pratiche sulla sicurezza dei farmaci. Nel corso del 2022, il coordinatore sanitario ed il coordinatore dei servizi hanno preso contatto con una farmacia del territorio per visionare il sistema di preparazione Si.Curo.*

*Si consiglia di proseguire con il lavoro intrapreso nella sensibilizzazione degli operatori relativamente alla segnalazione degli errori.*

## ALTRI PROCESSI

*punti di forza*

*La struttura aderisce al progetto "Indicare Salute" di UPIPA per tutte le tematiche previste (contenzioni, alvo, nutrizione, perdita funzionale, fine vita, dolore, terapia, cadute e lesioni da decubito).*

*La struttura valuta periodicamente le competenze degli operatori dipendenti (infermieri e fisioterapisti) al fine di raccogliere eventuali bisogni formativi.*

Data 24.10.2022

Il Coordinatore del team di verifica

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI  
SERVIZIO TERRITORIALE  
U.O. Cure Primarie Alto Garda e Ledro, Giudicarie  
Dirigente Medico: dr.ssa Michela Capelli

Il Direttore U.O. Cure Primarie  
per presa visione

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI  
SERVIZIO TERRITORIALE U.O.  
Cure Primarie Alto Garda e Ledro, Giudicarie  
Responsabile: Dr.ssa Carmela Scorzafava

Allegato foglio firma