

SERVIZIO TERRITORIALE
Ambito ALTO GARDA E LEDRO

VIGILANZA TECNICO SANITARIA E AMMINISTRATIVA
Anno 2023

VERBALE DI VERIFICA TECNICO
SANITARIA

RSA MOLINO DI DRO

Indicazioni operative

Il verbale va trasmesso alla segreteria Dipartimento di Governance entro il 31.12.2023

1) ISTRUTTORIA: DOCUMENTI ACQUISITI

- x Verbale audit accreditamento istituzionale PAT ed eventuali piani di adeguamento rispetto alle prescrizioni
- x Relazione sanitaria medico RSA anno precedente/ ANNO 2022
- Segnalazioni/reclami scritti o verbali pervenuti al Direttore delle Cure Primarie (es. da parte di familiari, ospiti, rappresentanti familiari, altro)
- x Reportistiche Servizio Farmaceutico di APSS
- x Numero e qualità segnalazioni di residenti RSA alla rete cure palliative
- x Ultimo verbale VTS
- x Ultimo verbale verifica amministrativa
- Altro

I documenti acquisiti per l'istruttoria sono archiviati in forma digitalizzata nella cartella condivisa Area Cure Primarie "VIGILANZA RSA".

2) VERIFICA DOCUMENTALE**Inserire le informazioni richieste e/o ritenute opportune per documentare il monitoraggio**

Autorizzazione all'esercizio /accreditamento istituzionale PAT	
Verbale audit accreditamento/rinnovo istituzionale PAT ed eventuali piani di adeguamento rispetto alle prescrizioni 2023-I083-00020 del 14.02.2023	Rinnovo rilasciato con modalità verifica documentale
Report sulle attività della RSA	
Relazione sanitaria medico RSA anno 2022	Confronto in merito a casi clinici particolari.
Segnalazioni/reclami scritti o verbali pervenuti al Direttore delle Cure Primarie (es. da parte di famigliari, ospiti, rappresentanti famigliari, altro)	Non pervenuti
Reportistiche Servizio Farmaceutico di APSS	La spesa totale per i primi 6 mesi dell'anno 2023 evidenzia il rispetto del budget assegnato (49,15% vs 50%). Nel dettaglio si rileva uno sfioramento importante della quota per i prodotti sanitari (72,40% vs 50%) in aumento anche rispetto al precedente trimestre. La quota per i medicinali è rispettata (31,25% vs 50%). Si consiglia, pertanto, di tenere monitorata la spesa per i prodotti sanitari nei prossimi mesi.
Numero e qualità segnalazioni di residenti RSA alla rete cure palliative	Segnalazioni 2022: 4 Segnalazioni 2023: 7 Struttura ben inserita nella rete delle Cure Palliative
Verifica tecnico sanitaria e amministrativa anno 2022	

<p>Ultimo verbale VTS</p>	<p>GESTIONE DEL DOLORE Si consiglia di proseguire con il lavoro intrapreso nella sensibilizzazione degli operatori alla descrizione del dolore (O.P.Q.R.S.T.).</p> <p>GESTIONE DELL'ALIMENTAZIONE Nessuna non conformità rilevata</p> <p>QUALITÀ DI VITA DEL RESIDENTE Nessuna non conformità rilevata</p> <p>GESTIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA Si ribadisce che, al fine di ridurre il rischio di errore nella gestione della terapia e migliorare la sicurezza dei residenti, è auspicabile che la struttura si attivi perché la somministrazione dei farmaci sia un atto sequenziale e unitario (lo stesso infermiere che prepara e somministra la terapia prescritta) come indicato dalle buone pratiche sulla sicurezza dei farmaci. Nel corso del 2022, il coordinatore sanitario ed il coordinatore dei servizi hanno preso contatto con una farmacia del territorio per visionare il sistema di preparazione Si.Curo.</p> <p>Si consiglia di proseguire con il lavoro intrapreso nella sensibilizzazione degli operatori relativamente alla segnalazione degli errori.</p>
<p>Ultimo verbale verifica amministrativa</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Dotazione personale come da direttive</p> <p><input type="checkbox"/> Prescrizioni relative alla dotazione organica</p> <p><input type="checkbox"/> Vigilanza amministrativa non ancora effettuata</p>
<p>Altro</p>	

3) SINTESI CONCLUSIVA-

Si riporta che il precedente Direttore ha dato le dimissioni alla fine dell'anno 2022, fino al mese di aprile 2023 il Vice Direttore è stato facente funzioni, da aprile è presente il dott. Zencher Andrea a scavalco. Nella fine di ottobre 2023 si è svolto il concorso per individuare il nuovo Direttore. Nel mese di luglio 2023 il CDA della RSA è stato rinnovato ed è stato nominato il nuovo Presidente. Nel mese di luglio 2023 è stata nominata la nuova risk manager.

La verifica si è svolta in un clima collaborativo da parte degli operatori della struttura, si rileva, in particolare, la partecipazione di rappresentanti di tutte le professionalità operanti all'interno della RSA. Si riporta che tutto il personale ha espresso la propria soddisfazione relativamente al lavoro svolto in struttura e si è colto un grande senso di appartenenza e di collaborazione.

Nel corso della VTS sono stati approfonditi alcuni punti del verbale della VTS del 2022, in particolare:

- 1. Discussione in merito alla gestione del processo di somministrazione della terapia. Si riporta che, attualmente, la terapia viene preparata dall'infermiere del turno di notte per il giorno successivo. L'infermiera risk manager riporta l'aumento delle segnalazioni di errori di terapia nella fase di preparazione, sono stati intrapresi dei ragionamenti alla luce dei dati rilevati per poter garantire la gestione del processo in sicurezza.*
- 2. Discussione in merito alle segnalazioni di errori di terapia. La struttura riporta che è stato rivisto il processo di segnalazione con la reintroduzione di un modulo cartaceo per agevolare gli operatori (giugno 2023), questo ha portato ad un aumento delle segnalazioni. Viene garantito un monitoraggio costante delle segnalazioni. Ogni 3 mesi vengono organizzate riunioni con il personale infermieristico con l'obiettivo anche di sensibilizzare il personale alla cultura della segnalazione. Ogni 4 mesi vengono organizzate delle riunioni plenarie con tutto il personale di assistenza.*
- 3. Discussione relativamente alla gestione del dolore. Alcuni rappresentanti della struttura hanno partecipato a corsi di formazione organizzati da UPIPA in collaborazione con l'U.O Cure Palliative (dolore nell'anziano, fine vita, identificazione del bisogno di Cure Palliative in RSA), questo ha permesso alla struttura di rivedere il processo dei PAI di fine vita e dei PAI di Cure Palliative. La struttura ha introdotto anche dei colloqui post lutto con i familiari dei residenti deceduti in collaborazione con il personale dell'animazione. La risk manager ha introdotto degli indicatori di monitoraggio del processo (compilazione delle schede, registrazione in cartella della rivalutazione del dolore) oltre agli indicatori già monitorati all'interno di Indicare Salute. Nel corso delle riunioni periodiche prosegue il lavoro di sensibilizzazione nei confronti degli operatori.*

Punti di forza

Si mantiene elevata, come già riportato nelle precedenti VTS, l'attenzione alla qualità della vita del residente in tutti i suoi aspetti. Sono stati realizzati e sono tutt'ora in corso numerosi progetti di miglioramento relativamente alla qualità di vita del residente. Prosegue l'attività di pet therapy con l'aiuto di personale volontario, prosegue progetto di musicoterapia con la scuola musicale di Arco con attività in gruppo ed individuali. Il personale di animazione è particolarmente attento e sensibile alla qualità di vita del residente per cui vengono proposte sempre nuove attività anche in collaborazione con altre figure professionali (es.: attivazione di un gruppo di Nordic walking in collaborazione con il fisioterapista).

Nel corso del 2023 hanno proceduto al rinnovo degli ambienti ai piani e nelle zone comuni con l'obiettivo di rendere più familiare la struttura.

Si riporta una costante attenzione alla personalizzazione delle attività e della vita in struttura in modo da rispondere ai bisogni sempre più complessi dei residenti.

Nel mese di novembre 2023 è prevista una giornata di formazione per tutto il personale (di assistenza e amministrativo) con l'obiettivo di migliorare le tecniche comunicative e di relazione con i residenti anziani. Nel corso del 2024 è previsto un momento formativo, in collaborazione con lo psicologo della RSA, per la gestione delle relazioni con il residente psichiatrico.

I processi assistenziali vengono costantemente monitorati e vengono messe in atto azioni di miglioramento, si rileva in particolare l'elevata sensibilità degli operatori di assi sentenza nel segnalare l'insorgenza di lesioni da decubito al personale infermieristico. Nel mese di luglio 2023 è stato intrapreso un processo di revisione sistematica di tutte le contenzioni in collaborazione con tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza, nel mese di ottobre 2023 sono state tolte n. 6 contenzioni.

Si rileva una particolare attenzione della Struttura alla revisione/redazione e diffusione delle procedure assistenziali, vengono organizzate riunioni periodiche in cui vengono presentate le nuove procedure e in cui viene effettuato un ripasso dei contenuti delle procedure in uso. Nel 2023 sono state redatte ex novo le procedure "prevenzione del suicidio" e "allontanamento del residente".

Particolare attenzione è stata rilevata anche riguardo al benessere degli operatori, in particolare alla tematica dello stress lavoro correlato.

Aree di miglioramento

Al fine di ridurre il rischio di errore nella gestione della terapia e migliorare la sicurezza dei residenti, si raccomanda alla struttura di attivarsi affinché la somministrazione dei farmaci sia un atto sequenziale e unitario (lo stesso infermiere prepara e somministra la terapia prescritta) come indicato dalle buone pratiche sulla sicurezza dei farmaci.

Si consiglia alla struttura di proseguire con il lavoro in corso di sensibilizzazione alla cultura della segnalazione dell'errore coinvolgendo anche il personale di assistenza.

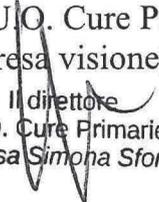
Si consiglia alla struttura di mettere in atto azioni per la gestione delle non conformità segnalate alla ditta che gestisce in appalto il servizio mensa al fine di garantire qualità al residente.

Data 25.10.2023

Firma


AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI
SERVIZIO TERRITORIALE
U.O. Cure Primarie Alto Garda e Ledro, Giudicarie
Dirigente Medico: dr.ssa Michela Capelli

Il Direttore U.O. Cure Primarie
(per presa visione)


Il direttore
U.O. Cure Primarie
Dott.ssa Simona Sforzin