



RESIDENZA - MOLINO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - Dro

38074 DRO (TN) - Via Molino, 9

Esiti Gruppi di Emersione con i Residenti sulla soddisfazione dei servizi



I numeri dell'indagine

Sono state coinvolte 14 persone con un livello cognitivo integro

Il primo gruppo risulta essere molto interattivo, è composto da 7 residenti (2 uomini e 5 donne)

Il secondo gruppo risulta essere abbastanza interattivo, è composto da 7 residenti (1 uomo e 6 donne)

I gruppi si sono ritrovati il 13 ottobre e il 10 novembre.
I conduttori sono stati lo psicologo della residenza e la responsabile della qualità

Punto di forza

Struttura «allegra»

Servizio animazione

Servizio fisioterapia

Pulizia degli ambienti

OSSERVAZIONI

RISULTATI ANALOGHI A QUANTO DEI
FAMILIARI

Dobbiamo lavorare su...

Servizio ristorazione

Più empatia da parte di pochi professionisti

Come possiamo migliorare

- ✓ Supporto e Formazione al personale per migliorare il livello di stress, la relazione e potenziare la capacità di essere empatici
- ✓ Monitoraggio costante del servizio ristorazione
- ✓ Ideare delle iniziative che prevedano l'utilizzo degli spazi poco conosciuti, quando la stagione lo permette

